

Tisztelt Ügyfelünk!

Mint az Ön előtt is bizonyára ismeretes, az elmúlt időszakban lezajlott világ- és nemzetgazdasági folyamatok kedvezőtlen hatást gyakoroltak hazánk pénzügyére és közvetlenül a hazai devizahitelezésre is. Ezen kedvezőtlen hatások egyikeként tapasztalható, hogy a forint euróhoz és svájci frankhoz viszonyított értéke jelentősen csökkent, melynek következtében a devizában nyilvántartott kölcsönök havi törlesztő részlete megemelkedett.

A magyar kormány kilenc hazai kereskedelmi bankkal kötött megállapodást egy olyan intézkedéscsomag bevezetésére, mely segítséget nyújthat azon ügyfelek részére, akiknek az árfolyamváltozásból eredően megemelkedett törlesztő részletek megfizetése kigazdálkodhatatlan terhet jelent.

Annak ellenére, hogy társaságunk nem részese a kormány és a bankok között létrejött megállapodásnak, fontosnak tartjuk, hogy ügyfeleink továbbra is támaszkodhassanak társaságunk szakértelmére és segítségére. Jelen levelünk útján kettő lehetőséget ajánlunk szíves figyelmébe.

Havi törlesztő részlet csökkentése - átmeneti időszakra

Önnek lehetősége van a havi törlesztő részletek összegének átmeneti időszakra, 18 hónapra, illetve ingatlanfedezettel rendelkező ügyfeleink részére 12 hónapra történő lecsökkentésére. A csökkentés mértéke minden esetben egyedileg kerül meghatározásra, melynek során arra törekszünk, hogy a 18 hónapos időszakban az Ön által fizetendő, forintban kifejezett törlesztő részlet összege ne haladja meg lényegesen a futamidő elején fizetett havi törlesztő részlet összegét. Tájékoztatjuk, hogy e lehetőség választása esetén a futamidő meg fog hosszabbodni, valamint az Ön által visszafizetendő hiteldíj megnövekedhet.

Svájci frank alapú kölcsön forint alapúra történő átváltása

Amennyiben az árfolyam változásából adódó kockázatot véglegesen szeretné elkerülni, lehetősége van a fennálló tartozás svájci frankról forintra történő átváltására. Tájékoztatjuk, hogy a forint alapú kölcsön kamatlába és teljes hiteldíj mutatója a svájci frank alapú eredeti kölcsönétől eltérő (nagy valószínűséggel magasabb) lesz.

Bízunk benne, hogy megoldási javaslatunk segítséget jelentenek Önnek a felmerült nehézségek leküzdésében.

Amennyiben az ismertetett lehetőségekkel kapcsolatban további kérdései vannak, keresse munkatársainkat az alábbi elérhetőségeinken:

Telefon: 06-1-885-5666 (hétköznap 09.00 - 17.00 óráig)
e-mail: devizahitel@santander.hu
levelezési cím: 1027 Budapest, Kapás u. 6-12.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen levélben foglaltak nem minősülnek ajánlattételnek, a fenti lehetőségek bármelyikének alkalmazásához társaságunk egyedi döntése és az Ön kölcsönszerződésének módosítása szükséges.

Üdvözlettel:

Santander Consumer Finance Zrt.